**PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI   
PRO WEBOVÉ STRÁNKY A MOBILNÍ APLIKACI**

Toto prohlášení je vypracováno dle právních předpisů o požadavcích na přístupnost a popisuje, jak níže uvedená digitální platforma splňuje požadavky na digitální přístupnost. Součástí je obecný popis služby a praktické vysvětlivky pro uživatele.

**1. Obecný popis služby**

LabIn – Institut laboratorní medicíny provozuje online portál Labin.cz a mobilní aplikaci Moje Kapka (Android & iOS). Web a aplikace umožňují pacientům i lékařům zejména:

* rezervovat termín odběru biologického materiálu (např. krev),
* vyhledávat nejbližší odběrová či ambulantní pracoviště,
* zobrazovat výsledky vyšetření v mobilní aplikaci
* spravovat osobní a zdravotní údaje v bezpečném uživatelském účtu mobilní aplikace
* přijímat notifikace o dostupnosti výsledků v mobilní aplikaci

Webová i mobilní část využívají společnou datovou základnu, takže rezervace jsou dostupné na obou platformách.

**2. Vysvětlivky k používání a orientaci**

2.1 Webová aplikace (Labin.cz)

* Logo LabIn v levém horním rohu vás kdykoli vrátí na úvodní stránku.
* Hlavní horní menu obsahuje položky *Pro pacienty, Pro lékaře, My, Kontakty* a Online rezervace.
* Online rezervace vede k výběru odběrového místa, data a času.
* Stránka Odběrová místa umožňuje filtrovat lokality podle regionu a zobrazí detailní informace ke každému místu (adresa, kontakty, navigace).

2.2 Mobilní aplikace (Moje kAPKA)

Mobilní aplikace nabízí nad rámec funkcí webové aplikace následující doplňkové funkce

* Přes odkaz výsledky se po přihlášení zobrazí vaše laboratorní nálezy.
* přehledný dashboard s nadcházejícími rezervacemi a nejnovějšími výsledky,
* rezervační průvodce na pár klepnutí,
* notifikace na dostupné výsledky či změny termínu,
* možnost porovnat výsledky v grafech

**3. Soulad s požadavky na přístupnost**

Webové stránky a aplikace odpovídají požadavkům na přístupnost dle normy EN 301 549 v aktuálním znění a pravidlům Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na úrovni AA.

Webové stránky a aplikace jsou navrženy tak, aby byly prezentovány srozumitelným způsobem, tak aby je mohl uživatel vnímat. Zvolená prezentace písem má odpovídající velikost a vhodný tvar s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a využívá dostatečný kontrast, jakož i mezery mezi písmeny, řádky a odstavci. Veškerý netextový obsah je doplněn o alternativní prezentaci tohoto obsahu. Elektronické informace potřebné při poskytování služeb jsou poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Webové stránky a aplikace jsou zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesk, telefonické centrum, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), tak tyto služby podpory poskytují informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením

Naše identifikační, bezpečnostní a platební metody a funkce jsou navrženy tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

**4. Zpětná vazba a kontaktní údaje**

Děláme maximum, aby naše služby byly přístupné pro každého. Pokud narazíte na problém s přístupností webu či aplikace, dejte nám prosím vědět. Velmi uvítáme vaši zpětnou vazbu a společně se pokusíme najít řešení.

* **E-mail:** potrebuji@labin.cz
* **Poštovní adresa:** Lab In – Institut laboratorní medicíny, s.r.o., se sídlem Blahoslavova 18/5, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary

**5. Postup prosazování práva**

V případě, že neobdržíte včas odpověď nebo nebudete spokojeni s naší reakcí na váš podnět ohledně přístupnosti, máte právo obrátit se na příslušný orgán dohledu:

Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 E-podatelna: [www.coi.cz/podatelna](http://www.coi.cz/podatelna).

Jedná se o orgán ze zákona dohlížející na plnění povinností v oblasti přístupnosti u služeb elektronického obchodování poskytovaných spotřebitelům.

**6. Datum vyhotovení**

Toto prohlášení bylo vyhotoveno dne **28. 6. 2025**